

INSTRUÇÕES PARA O CÁLCULO DOS ESCORES DO DIAGNÓSTICO DO TRABALHO (VERSÃO COMPLETA)

Seguindo os procedimentos descritos no artigo principal, o cálculo dos escores de cada aspecto deve ser realizado por meio da média aritmética simples entre todas as questões pertencentes ao aspecto em questão. As questões cuja escala de respostas é invertida devem ser devidamente convertidas, tal qual as questões da seção 6, que apresentam uma escala de sete itens diferenciada das demais.

As questões que compõem o Diagnóstico do Trabalho, com as colunas D, S e N representando respectivamente, a dimensão, a seção e a numeração da questão na referida seção, com as questões cuja escala de resposta é invertida sendo grafadas em *itálico*, são:

a) Dimensões Essenciais do Trabalho

D	ASPECTO	S	N	QUESTÃO
Dimensões Essenciais do Trabalho	Variedade da tarefa	1	4	Qual o nível de variedade presente em seu trabalho? Isto é, até que ponto o trabalho lhe exige realizar tarefas diferentes, que requerem habilidades distintas?
		2	1	Meu trabalho exige que eu utilize diversas habilidades complexas ou de alto-nível.
		2	5	<i>O trabalho é bastante extenso e repetitivo.</i>
	Identidade da tarefa	1	3	Você desenvolve em seu trabalho atividades do início ao fim? Ou apenas uma das etapas, de uma atividade finalizada por outras pessoas ou máquinas?
		2	3	<i>Meu trabalho é organizado de forma a não me possibilitar a realização de atividades completas, do início ao fim.</i>
		2	11	Em meu trabalho, tenho a oportunidade de terminar as atividades que iniciei.
	Significância da tarefa	1	5	De um modo geral, o quão significativo ou importante é o seu trabalho? Isto é, o resultado do seu trabalho influencia na vida ou no bem-estar de outras pessoas?
		2	8	A qualidade com que realizo o meu trabalho pode afetar muitas pessoas.
		2	14	<i>Meu trabalho, em si, não é muito importante ou significativo para a empresa de forma global.</i>
	Autonomia	1	2	Qual é nível de autonomia existente em seu trabalho? Isto é, até que ponto lhe é permitido decidir a maneira de realizar suas tarefas?
		2	9	<i>Em meu trabalho não tenho nenhuma oportunidade de tomar iniciativas ou decisões.</i>
		2	13	Em meu trabalho, possuo independência e liberdade para realizá-lo da forma que eu preferir.
	Feedback intrínseco	1	7	Você recebe informações sobre o seu desempenho no trabalho, através de colegas ou supervisores?
		2	4	O trabalho que executo oportuniza-me avaliar meu desempenho.
		2	12	<i>Meu trabalho fornece poucas informações sobre o meu desempenho.</i>
	Feedback extrínseco	1	6	O quanto seus gerentes e colegas de trabalho fornecem informações a respeito do seu desempenho no trabalho?
		2	7	Meus supervisores e colegas de trabalho quase nunca fornecem “feedback” sobre o quão bem estou desempenhando o meu trabalho.
		2	10	<i>Os supervisores frequentemente me informam a sua opinião sobre o meu desempenho no trabalho.</i>
	Relações interpessoais	1	1	O quanto seu trabalho requer que você trabalhe em contato com outras pessoas (clientes ou pessoas da empresa que você trabalha)?
		2	2	Meu trabalho requer a realização de muitas atividades em cooperação com outras pessoas.
		2	6	<i>Meu trabalho pode ser efetuado adequadamente por uma única pessoa, não havendo necessidade de interagir com outras pessoas.</i>

b) Estados Psicológicos Críticos

Estados Psicológicos Críticos	Significado do trabalho	3	4	<i>A maioria das tarefas que tenho que desempenhar no meu trabalho me parecem ser inúteis ou insignificantes.</i>
		3	7	<i>O trabalho que eu realizo é muito significativo para mim.</i>
		5	3	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho acham que o trabalho que realizam é inútil ou insignificante.</i>
		5	6	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho julgam o seu trabalho muito significativo.</i>
	Responsabilidade pelos resultados	3	1	<i>É difícil para mim tomar o máximo cuidado para que o trabalho seja realizado da forma correta.</i>
		3	8	<i>Eu sinto um alto nível de responsabilidade para as tarefas que desempenho no meu trabalho.</i>
		3	12	<i>Eu sinto que deveria receber pessoalmente os créditos ou a culpa pelos resultados do meu trabalho.</i>
		3	15	<i>A responsabilidade de realizar o trabalho corretamente é totalmente minha.</i>
		5	4	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho sentem uma grande responsabilidade pessoal para o trabalho que desempenham.</i>
		5	7	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho sabem que a responsabilidade de realizar o seu trabalho adequadamente deve partir delas próprias.</i>
	Conhecimento dos resultados	3	5	<i>Geralmente eu sei quando o meu trabalho está sendo ou não satisfatório.</i>
		3	11	<i>Frequentemente eu tenho problemas tentando descobrir se eu estou desempenhando bem ou mal o meu trabalho.</i>
		5	5	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho têm conhecimento de como está o seu desempenho no trabalho.</i>
		5	10	<i>A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho têm problemas ao tentar descobrir se estão realizando o seu trabalho de forma boa ou ruim.</i>

c) Satisfação com o Trabalho

Satisfação com o Trabalho	Satisfação geral	3	3	De um modo geral, estou muito satisfeito com o meu trabalho.
		3	9	<i>Frequentemente eu penso em pedir demissão deste emprego.</i>
		3	13	De um modo geral eu estou satisfeito com o tipo de trabalho que efetuo no meu emprego.
		5	2	A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho estão muito satisfeitas com os seus empregos.
		5	8	<i>Possuo colegas de trabalho que frequentemente pensam em se demitir.</i>
	Motivação com o trabalho	3	2	Minha autoavaliação se torna mais positiva quando meu desempenho no trabalho é bom.
		3	6	Eu me sinto muito satisfeito quando realizo bem o meu trabalho.
		3	10	Eu me sinto mal e triste quando descubro que realizei de forma ruim o meu trabalho.
		3	14	<i>Meus sentimentos pessoais geralmente não são afetados pela forma com a qual eu estou desempenhando o meu trabalho.</i>
		5	1	A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho sente uma grande satisfação pessoal quando desempenham bem o seu trabalho.
		5	9	A maioria das pessoas da empresa que eu trabalho se sentem mal ou tristes quando descobrem que efetuaram o seu trabalho de forma ruim.
	Pagamento e outras compensações	4	2	O pagamento e os benefícios (alimentação, transporte, assistência médica e odontológica) que eu recebo.
		4	9	A justiça no pagamento, tendo em vista a minha contribuição na empresa.
	Segurança no trabalho	4	1	O nível proteção e segurança no trabalho.
		4	11	A segurança de permanecer trabalhando na empresa no futuro.
	Parceiros e colegas de trabalho	4	4	As pessoas que eu converso e trabalho no meu emprego.
		4	7	A oportunidade de conhecer outras pessoas durante o meu trabalho.
		4	12	A oportunidade de ajudar outras pessoas durante o trabalho.
	Supervisão	4	5	O nível de respeito e justiça no tratamento que recebo do meu chefe.
		4	8	A ajuda e conselhos que recebo do meu supervisor.
		4	14	A qualidade da supervisão que eu recebo no meu trabalho.
	Oportunidade de crescimento	4	3	O crescimento pessoal e o desenvolvimento das habilidades que eu obtenho na realização do meu trabalho.
		4	6	O sentimento de recompensa ao realizar o meu trabalho.
		4	10	A possibilidade de pensar e agir independentemente no meu trabalho.
		4	13	O nível de desafio existente no meu trabalho.

d) Necessidade de Crescimento Individual

Necessidade de Crescimento Individual	Características desejadas	6	2	Trabalho estimulante e desafiador	
		6	3	Chances de pensar e agir independentemente no meu trabalho.	
		6	6	Oportunidades para aprender novas coisas através do trabalho.	
		6	8	Oportunidades para usar a criatividade no meu trabalho.	
		6	10	Oportunidades de desenvolvimento das habilidades e crescimento pessoal no meu trabalho.	
		6	11	Sentimento de recompensa ao cumprir o meu trabalho.	
		6	1	Alto respeito e tratamento justo do meu supervisor.	
		6	4	Estabilidade no emprego.	
		6	5	Colegas de trabalho amigáveis.	
		6	7	Salário alto e bons benefícios (alimentação, transporte, assistência médica ou odontológica).	
		6	9	Rápida ascensão de cargo (promoções).	
	Preferência de emprego	7	1	Um emprego onde o pagamento é muito bom.	Um emprego onde existem grandes oportunidades de ser criativo e inovador.
		7	5	Um emprego bastante rotineiro.	Um emprego aonde os seus colegas de trabalho não são amigáveis.
		7	7	Um emprego em que o seu supervisor te respeita e te trata de forma justa.	Um emprego que te proporciona constantes oportunidades de aprender coisas novas e interessantes.
		7	10	Um emprego o com pouca liberdade e independência para você realizar o seu trabalho da forma como você preferir.	Um emprego com condições de trabalho ruins.
		7	11	Um emprego onde o trabalho em equipe é muito satisfatório.	Um emprego que te permite utilizar, em grande escala, os seus talentos e habilidades.
		7	12	Um emprego que te oferece pouco ou nenhum desafio.	Um emprego onde você trabalha isolado dos seus colegas de trabalho.
		7	2	<i>Um emprego aonde você é frequentemente requisitado para tomar decisões importantes.</i>	<i>Um emprego com várias pessoas agradáveis trabalhando ao seu lado.</i>
		7	3	<i>Um emprego onde as maiores responsabilidades são designadas para aqueles que possuem o melhor desempenho no trabalho.</i>	<i>Um emprego onde as maiores responsabilidades são designadas aos empregados que possuem mais tempo de serviço na empresa.</i>
		7	4	<i>Um emprego em uma empresa que está com problemas financeiros, e que talvez venha a falir em um ano.</i>	<i>Um emprego onde você não tem permissão para escolher o agendamento de suas tarefas e os procedimentos que serão utilizados no desenvolvimento do seu trabalho.</i>
		7	6	<i>Um emprego em que o seu supervisor critica, com frequência, você e o seu trabalho, na presença de outras pessoas.</i>	<i>Um emprego que não requer o uso de habilidades complexas.</i>
		7	8	<i>Um emprego onde existem chances reais de você ser despedido.</i>	<i>Um emprego onde existem poucas oportunidades para você desempenhar um trabalho desafiador.</i>
		7	9	<i>Um emprego onde existem chances reais para você desenvolver novas habilidades e ser promovido na empresa.</i>	<i>Um emprego que te proporciona um longo período de férias e uma grande quantidade de benefícios extras.</i>

Potencial Motivador do Trabalho

$$\frac{(\text{Variedade da Tarefa} + \text{Identidade da Tarefa} + \text{Significado da Tarefa})}{3} \times \text{Autonomia} \times \text{Feedback intrínseco}$$

Necessidade de Crescimento Individual

$$\frac{\text{Características desejadas} + (\text{Preferência de emprego} \times (1,5) - 0,5)}{2}$$